

# Perusturvalautakunta

## Yhteiset sosiaali- ja terveydenhuollon tavoitteet

### Perhekeskustoiminta

Perhekeskustoiminta perustuu moniammatilliseen toimintaan. Perhekeskustoiminnan suunnittelua jatkettiin sosiaali- sivistys- ja terveystoimen kanssa yhteistyössä. Alkuvuoden aikana päädyttiin siihen, että perhekeskuskoordinaattorin tehtävät tullaan siirtämään vastaavan perheohjaajan työnkuvaan ja toiminta aloitetaan täysipainoisesti elokuussa 2021. Tila-asiatkin saatiin ratkaistua ja touko-kesäkuun aikana tehtiin suunnitelmat tiloihin tarvittavista hankinnoista.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6 /2021
Perhekeskustoiminnan vakinaistaminen	Perhekeskuksen tiimityö Työparin tekemät kotikäynnit asiakasperheisiin	15 käyntiä /vuosi	Ei toteutunut
	Lastenneuvolan ja perhetyön kotipalvelun monialaiset kotikäynnit jatkuvat	120 käyntiä/vuosi	21 käyntiä alkuvuoden aikana
	Lasten- ja nuorten kuntoutustyöryhmän toiminnan vakiinnuttaminen	Ryhmäkokoontumiset 10 /vuosi Asiakasmäärä 30/vuosi	5 ryhmäkokoontumista
	Kohtaamispaikan tilan ja toiminnan aloittaminen	kyllä/ei	Ei toteutunut, toiminta käynnistyy 9/2021

### Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen perustason palvelujen kehittäjänä aloitti tammikuun lopulla vastaava psykiatrinen sairaanhoitaja. Pääasiallisena tehtävänä hänellä on avohuollon mielenterveyspalveluiden kehittäminen, jotta erikoissairaanhoidon psykiatrisen hoidon kustannuksia saataisiin hillittyä. Tarkastelujakson aikana mielenterveyskuntoutujille on perustettu oma SAS-työryhmä, joka kohdentuu erityisesti työikäisten mielenterveyskuntoutujien palvelutarpeisiin vastaamiseen avohuollossa.

Karttusenrannan tukiasumisen asukkaina olleet asiakkaat siirtyivät helmikuun alussa kaupungin omien (Toivakan tukiasuntola) palveluiden piiriin. Avohuollon ohjaaja aloitti tehtävässään helmikuussa. Toiminta on suunnitelmallista, tavoitteellista ja arvioivaa jalkautuvaa palvelua, jolla tuetaan mielenterveyskuntoutujien kotona asumista. Yhteistyö kokemusasiiantuntijoiden kanssa on alkanut ja uusia ryhmiä suunnitellaan syksyllä alkavaksi.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6/2021
Päihde- ja mielenterveyspalveluiden kokoaminen yhteen	Päihde- ja mielenterveyspalveluiden koordinoijana toimii sairaanhoitaja	Aikuisten osastohoitojaksojen väheneminen, säästö 100 000€	Ei toteutunut, psyk.sh aloittanut tehtävässä 1/21
	Tuetun asumisen lisääminen omalla toimintana	Tuetun asumisen asiakkaissa 1-3 lisäys	Toteutunut, +2, exitus 2
	Kotiin vietävien palvelujen kehittäminen	Arvioivat ja kuntouttavat palvelut, asiakasmäärä 30	Toteutunut, +20
Psykiatristen päivätoimintaryhmien lisääminen	Jukantuvan päivätoimintaryhmät	ryhmien määrä 6	Toteutunut 5 päivätoimintaryhmää ja 1 ryhmä alle 30v.
	alle 30-vuotiaille omaa ryhmätoimintaa	ryhmien määrä 15	

Nuorten mielenterveyden haasteet erityisesti 2.asteen oppilaitoksissa herätti huolta. Monialaisen työryhmän esityksestä päätettiin kesken talousarviovuoden vahvistaa mielenterveysresurssia 2.asteen oppilaitoksiin. Asiasta tehtiin päätös toukokuussa 2021. Toiminnan kustannukset tullaan alkuvaiheessa kattamaan lahjoitusvaroin.

## SOSIAALIPALVELUT

### Yleistä sosiaalipalveluista

Sosiaalihuollon uuden asiakastietojärjestelmän (SosiaaliEffica/Lifecare) käyttöönotto alkoi tammikuussa 2021. EP-SOTTI -hanke jatkui vielä alkuvuoden ajan ja päättyi huhtikuussa 2021. Uudistuksen tärkeimmät tavoitteet olivat tieto- ja talousohjauksen kehittäminen sosiaalipalveluissa. Saman muutoksen yhteydessä asiakastietoja siirretään asteittain Kanta-palveluihin. Uuden asiakastietojärjestelmä Lifecaren käyttöönotto on ollut haastava kokemus henkilöstölle muiden töiden ohella tehtävänä. Asiakastiedot on saatu kaikesta huolimatta siirrettyä uuteen järjestelmään.

### Lapsi- ja perhepalvelut sekä aikuissosiaalityö

Alkuvuodesta rekrytoitiin kuntouttavaan työtoimintaan rempparyhmän vetäjä ja toiminta käynnistyi maaliskuun alussa entisen lukion tiloissa. Remppa-ryhmän toiminnan avulla luodaan erityisesti kuntouttavan työtoiminnan miestyöpaikkoja.

Lapsiperhepalveluiden sosiaalityön ja perheneuvolan yhteistiimien 9.2.2021 aloitettua pilotointia jatkettiin. Tähän mennessä on todettu, että yhteisellä tiimillä on päästy vähentämään päällekkäistä työskentelyä ja toteutettu aikaisempaa oikea-aikaisempaa palvelua sekä vahvistettu työntekijöiden osaamista.

Tavoite	Toimenpide / keino	Mittari	Toteuma 1-6 /2021
---------	--------------------	---------	-------------------

<b>Lapsi- ja perhepalvelut / lastensuojelu</b>			
Oman toiminnan rakenteellinen kehittäminen	Lapsiperhesosiaalityön ja lastensuojelun eriyttäminen, systemiset tiimit lapsiperhesosiaalityöhön ja lastensuojeluun	Asiakasmäärä: Shl 70 %, LS 30 %	Toteutunut Shl 64,5% LS 35,5 %
<b>Lapsi- ja perhepalvelut / perhetyö</b>			
Perhetyön oman toiminnan ja palvelun kehittäminen ja vakiinnuttaminen ostopalveluiden tarvetta vähentämällä	Ostopalveluiden minimointi:  Määräaikaisen ammatillisen tukihenkilön vakinaistaminen  Kahden määräaikaisen perheohjaajan vakinaistaminen	Oma toiminta 95 %	Toteutunut osittain -kiireellisiin tilanteisiin lyhyitä ostopalvelusopimuksia  Toteutunut  Toteutunut
<b>Aikuissosiaalityö</b>			
Aikuissosiaalityö osana työllisyyspalveluiden kehittämistä	Työllisyystoimikunnan perustaminen ja työllisyyskoordinaattorin nimeäminen  Lisätään <i>työtoimintapaikkoja</i> kaupungin sisällä, yhteensä 20 paikkaa	Perusturvan osuus 30 % työtoimintapaikoista	Toteutunut osittain - työllisyystoimikunta perustettu 11/20 - työllisyyskoordinaattoria ei ole vielä nimetty  Työtoimintapaikkoja lisätty +6, nyt 15 paikkaa
Kuntouttavan työtoiminnan kehittäminen	Rempparyhmän käynnistäminen määräaikaisen ohjaajan palkkaamisella (pilotti)	15 kuntouttavan työtoimintapaikan lisäys, työmarkkinatuen osuus vähenee vähintään 60 000 €	Toteutunut - Rempparyhmän toiminta käynnistynyt 3/2021 - kuntouttavia työtoimintapaikkoja +10 - työmarkkinatuen osuudet ovat alentuneet 30 000 €

## Kasvatus- ja perheneuvonta

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6/2021
Painopiste terapiatyöskentelyssä	Terapeuttisen työskentelyn lisääminen perhe- ja kasvatusneuvolassa	Perheterapiat, määrä/v: 100 Pariterapiat, määrä/v: 50	Toteutunut: - yhteensä 68 terapiaa
Painopistealueena alle 3-vuotiaiden ohjautuminen puheterapeutille	Ohjaus ja yhteydenotto varhaisessa vaiheessa päivähoidosta/ neuvolasta/ kotoa	Alle 3-vuotiaiden määrä asiakkaista 50 %	Ei toteutunut - toteuma 34%

## Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto

Toisen vuosineljänneksen aikana vammaispalvelujen organisaatiota on vahvistettu johtavalla sosiaalityöntekijällä. Johtava sosiaalityöntekijä aloitti tehtävässään 1.6.2021.

Vammaispalveluiden suurin palvelukokonaisuus on henkilökohtainen apu, minkä kehittäminen kokonaisuutena on kuluvan talousarviovuoden tavoite. Henkilökohtaista apua voidaan järjestää kolmella tavalla: työnantajamallilla, palvelusetelin avulla tai omana toimintana/ostopalveluna.

Lapualla henkilökohtaisen avun palvelua järjestettiin

1. työnantajamallilla: jossa vaikeavammaiselle henkilölle korvataan avustajan palkkaamisesta aiheutuvat kustannukset. Työnantajana asiakas voi itse valita avustajan ja määrittää avustajan työn sisällön. Henkilökohtaisen avun yksikkö auttaa työnantajavelvoitteiden hoitamisessa.

2. Ostopalvelumallilla: täydentää työnantaja- ja palvelusetelimalleja. Siinä kunta valitsee asiakkaan tarpeisiin soveltuvan palveluntuottajan ja ohjaa asiakkaan palvelun piiriin. Kunnalla on sopimus palveluntuottajan kanssa.

Lapualla työnantajamallin rinnalle otettiin käyttöön henkilökohtaisen avun ostopalvelu syksyllä 2020. Henkilökohtaisien avustajien sijaisia on ollut haastava saada. Ostopalveluna hankittu henkilökohtainen apu on ollut hyvä vaihtoehto tällaisiin tilanteisiin. Useimmiten ostopalvelua käytetään kuitenkin tilanteissa, jolloin asiakas ei suoriudu tuenkaan avulla työnantaja velvoitteistaan tai asiakas itse tai vammaispalvelujen henkilökunta arvioi sen olevan asiakastilanteisiin sopivin ratkaisu.

Henkilökohtaisen avun välttämättömyyttä arvioitaessa on ollut tarpeellista ottaa käyttöön myös henkilökohtaisen avun arviointipalvelu, jossa on ostopalveluna tuotettu kunnalle arviointipaketti asiakaskohtaisesti. Palveluntuottaja toteuttaa henkilökohtaisen avun palvelun ja laatii avustustehtävistä vammaispalveluille raportin, jota käytetään vammaispalvelupäätösten pohjana arvioitaessa henkilökohtaisen avun välttämättömiä tunteja.

Lapualla henkilökohtaisen avun saajia oli kesäkuun lopussa 90 henkilöä, joka on väestöpohjaan nähden määrältään suuri.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6 /2021
Vammaispalvelujen organisaatorakenteen selkiyttäminen	Johtavan sosiaalityöntekijän viran perustaminen (pilotin vakinaistaminen)	henkilöstön pysyvyys 100 %	Toteutunut - Johtava sosiaalityöntekijä aloittaa 1.6.2021
Kuntoutusohjauksen kehittäminen omana toimintana (ostopalveluun varatuilla määrärahoilla)	Ostopalveluiden minimointi: Kuntoutusohjaajan toimen vakinaistaminen (toimi täyttämättä)	oma toiminta 95 %	Toteutunut - Kuntoutusohjaajan toimi vakinaistettu ja täytetty - kuntoutusohjaus omana toimintana 100%
Henkilökohtaisen avun järjestämisen uudelleenorganisointi	Henkilökohtaista apua tarjotaan työnantajamallin, ostopalvelun (palveluseteli) ja tuetun asumisen mallin mukaan <ul style="list-style-type: none"> <li>%-osuus eri mallin mukaan järjestetyissä palveluissa</li> </ul>	kustannusten vähentyminen (170.000 €/v)	Uudelleenorganisointi toteutunut - 90% työnantajamallina (60 000 € säästö) - 10% ostopalveluna (81 000 € kulut) - arviointipalvelu uutena toimintona  Kustannusten vähentyminen ei toteutunut
Niittypuiston asuntolan toiminnan uudelleenjärjestelyt	Niittypuiston asuntolan asiakaspaikat täynnä  Työaikojen uudelleen järjestely	käyttöaste 100 %	Toteutunut osittain - käyttöaste 85% asiakaspaikoille on pystytty ottamaan tilapäishoidon tarvitsijoita 3-4 asiakasta
Jukantuvan toimintakeskuksen toimintojen kehittäminen eri asiakasryhmille	Ryhmätoimintojen lisäys	tilojen käytön kasvu 50 %	Toteutunut osittain - käyttöasteen kasvua 10%

## VANHUSTYÖ

### Keskitetty asiakasohjausyksikkö

Asiakasohjausyksikössä tehtiin alkuvuoden 2021 aikana tiiviisti yhteistyötä Lapuan kaupungille siirtyneiden Saarenpään seniorikotien asiakkaiden ja heidän läheistensä kanssa. Saarenpääkotien palvelutoiminnan muutoksista johtuen kaikille palveluita käyttäneille tehtiin palvelutarvekartoitukset sekä hoito- ja palvelusuunnitelmat. Kotikäyntejä toteutettiin muutenkin paljon palvelutarvearviokäynteinä. Kesäkuun

loppuun mennessä palveluohjaajien ja fysioterapeutin palveluohjauskäyntejä oli noin 220.

RAI-toimintakyvyn arviointijärjestelmän käyttöönottoa on jatkettu asiakasohjausyksikössä. Järjestelmän avulla saadaan aikaisempaa laaja-alaisempaa tietoa asiakkaan toimintakyvystä ja sen vajeista tehtävien päätösten tueksi (omaishoitajuus, kotihoidon palveluihin pääsy, ympärivuorokautinen asumispaikka) sekä myös vähitellen maakunnallista vertailutietoa.

## Kotona asumista tukevat toiminnot ja palvelut

Lapuan perusturvalautakunta hyväksyi joulukuussa 2020 omaishoidon tuen toimintaohjeen. Ohjeen mukainen palvelutarpeen arviointi ja päätösten teko on toteutunut vuoden 2021 alusta alkaen. Kesäkuun loppuun mennessä 65-vuotta täyttäneitä omaishoidon tuen asiakkaita oli 80 henkilöä.

Teknologiaratkaisuilla tavoitellaan asiakkaista saatavan tiedon lisäämistä ja siten palveluiden kohdentamista oikea-aikaisesti ja riittäväillä palveluilla. Vuoden 2021 helmikuusta alkaen on Suvanto Care –yrityksen kanssa tehty pilotointisopimus, jossa käyttöön otettiin kotihoidon asiakkaille 10 etäyhteyslaitetta ja 10 muistuttavaa lääkeannostelijaa. Pilotti jatkuu heinäkuulle 2021 asti ja sen aikana arvioidaan, mitä hyötyjä etäyhteyslaitteiden käyttämisestä kotihoidon asiakkaille ja asiakastyöhön saadaan.

Vuoden 2021 alussa toteutui Saarenpään palvelukoti ry:n toiminnan siirto Lapuan kaupungin palvelutoiminnaksi. Asiakkaiden palvelutarpeisiin vastataan kotihoidon kriteerien mukaisin periaattein ja kaikille palveluiden piiriin tuleville tehdään yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma. Koska palvelutoiminta on hyvin erilainen aikaisempaan toimintatapaan verrattuna, on muutoksen suunnitteluun ja toteutukseen mennyt paljon aikaa ja vaikutuksia on ollut niin seniorikotien asukkailla, heidän läheisilleen kuin kotihoitoyksikön kasvaneelle henkilöstölle.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6 / 2021
Kotihoidon asiakkaan kokonaisvaltainen hoito	Vastuuhoitaja nimetty säännöllisen palvelun asiakkaille.  Asiakassuunnitelma on ajantasainen säännöllisen palvelun asiakkaille  Tehostetun kotikuntoutusjakson toteutuminen 30 asiakkaalle.  Asiakas/omaiskyselyn toteuttaminen	100 % säännöllisen palvelun asiakkaille on vastuuhoitaja ja asiakassuunnitelma  Kotikuntoutusjakso on toteutunut 30 asiakkaalle (100%)  100 %, ja toteutettu v.2021 aikana	Toteutunut  Ei ole vielä toteutunut  Ei ole vielä toteutettu
Kotihoidon palvelusetelin käyttöönotto	Valmistellaan kotihoidon palvelusetelin toimintaohje ja kriteerit vuoden 2021 aikana	Toimintaohje ja kriteerit tehty ja palvelusetelin käyttöönotosta päätös.	Ei ole vielä toteutettu
Kinestetiikan juurruttaminen hoitotyöhön	Hoitohenkilökunnan osaaminen kinestetiikan käytössä on vahvistunut.	Vähintään 50 % hoitohenkilöstöstä käynyt kurssin v. 2021 aikana.	Ei ole vielä toteutettu

Henkilöstöressurssien joustava ja kustannus- tehokas käyttö	Työnkierto varahenkilöstön käyttö on tehostunut autonominen työvuorosuunnittelu	Työnkiertoa toteutettu, määrä varahenkilöstö käytössä 100%	Toteutunut osittain
---	---	--	---------------------

## Asumispalvelut

Lapualla ikäihmisten tehostetun palveluasumisen paikkamäärän tavoitteeksi Lapualla on otettu vuodesta 2021 alkaen 14 asumispaikan vähentäminen. Kesäkuun lopussa vuonna 2021 tilanne on se, että paikkamäärä on alentunut 8 paikalla. Yksityisistä ostopalveluista kuudella paikalla ja omissa yksiköissä kahdella asukaspaikalla.

Tehostetun palveluasumisen yksiköissä tuetaan edelleen asukkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia. Asukkaita aktivoidaan päivittäin toteutuvilla toimintatuokioilla ja ulkoilun avulla. RAI-arviointijärjestelmässä tehtiin syksyn 2020 aikana uudistuksia, joita hyödynnetään asukastyössä, mm. esimiesten mahdollisuudet hyödyntää arviointituloksia ovat parantuneet.

Koronapandemian johdosta sekä harrastustoimintaan että läheisten tapaamisiin on liittynyt useita rajoitteita, joita on jouduttu huomioimaan asukkaiden hyvän arjen toteuttamisessa.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6/2021
Hoidon laadun omaehtoinen seuranta (omavalvonta)	Asukasneuvoston kokouksissa kuullaan asukkaiden toiveita ja palautetta.	Toteutuu väh. 4 krt/v.	Toteutunut
	Omahoitaja-aika toteutuu säännöllisesti.	Aika väh. 1½ tuntia/3 vkon työvuorojakso.	Toteutunut osittain
	Omaiskysely – siitä nousevat kehittämisteemat vaikuttavat palvelutoiminnan kehittämiseen.	Omaiskysely on toteutettu.	Ei ole vielä toteutettu
	RAI-laadunhallinnan tulokset: 1)Asukkaan saama kuntoutus 2)Monilääkitys 3)Kaatumiset	1)väh. 15 min./pv, 3 päivänä viikossa 2)asukkaista <b>max 40</b> % on enemmän kuin 9 lääkettä 3) <b>max 10 %</b> asukkaista kaatuminen 30 vrk ennen RAI- arviointia.	1) <b>Toteuma 92,7%</b> 2) <b>Keskiarvo 34,4%</b> 3) <b>Keskiarvo 6,6%</b>
Osaavan henkilöstön joustava ja kustannustehokas käyttö	Kehitetään toimintatapoja, joilla saadaan resurssit tehokkaaseen käyttöön. Vetovoimatekijöiden esiintuonti rekrytoinnissa	Työnkierto toteutunut, määrä varahenkilöstön käyttö 100%, työvuorot toteutuvat optimaalisesti.	Toteutunut osittain - työnkiertoa toteutettu

Kinestetiiikan juurruttaminen hoitotyöhön	Hoitohenkilökunnan osaaminen kinestetiiikan käytössä on vahvistunut.	Vähintään 50% hoitohenkilöstöstä käynyt kurssin v. 2021 aikana.	Ei ole vielä toteutettu
14 tehostetun palveluasumisen paikan vähennys	Kotihoidon, kotikuntoutuksen ja vuorohoidon vahvistaminen  Omaishoidon tukimuotojen lisäys	7 oman ja 7 ostopalvelupaikan vähennys	Toteutunut osittain - 8 paikan vähennys  Ei ole vielä toteutettu

## TERVEYSPALVELUT

### Akuutti- ja kuntoutusosasto sekä kotisairaala

Akuutti- ja kuntoutusosaston alla toimiva kotisairaala vakinaistettiin 1.1.2021. Kotisairaalan avulla on hallittu osaston kuormitusta, lyhennetty ja vähennetty osastopäivien tarvetta sekä nopeutettu potilaiden siirtoa erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuoltoon. Samalla on voitu vahvistaa osaston paikkaluvuksi 25. Keskimääräinen hoitoaika oli alkuvuoden osalta 6 vrk. Palliativisten potilaiden hoidon koordinointi toteutui kotisairaalan ja akuutti- ja kuntoutusosastoton yhteistyönä.

Kotisairaalan vakinaistamisen myötä osaston käyttöaste on pysynyt matalana, joten optimaalisen paikkamäärän tarkastelua tullaan jatkamaan toimintavuoden aikana.

#### Tavoitteet

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	TOTEUMA 1-6 /2021
Kotisairaalan toiminnan vakinaistaminen	Työnjaon selkeyttäminen ja toimintakäytäntöjen luominen osaston, vastaanoton, kotihoidon, erikoissairaanhoidon ja asumispalveluyksiköiden kanssa.	Osaston hoitopäivien määrä 7500/vuosi	3113
		Osaston potilaspaikkaluku 25	25
		Osaston käyttöaste 85 %	66-74 %
		Kotisairaalan asiakasmäärä 300/vuosi	91
		Kotisairaalan käyntimäärät 2700/vuosi	391
		Sakkopäivät 0	0
Palliativisen hoidon ja saattohoidon toteuttaminen kotiin	Palliativisten ensikäyntien toteuttaminen ja suunnitelmien laatiminen  Saattohoitopotilaiden kotihoidon mahdollistaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>kotikäynnit/vuosi</li> </ul>	Potilasmäärä Käyntimäärät Suunnitelmamäärät	20 11, ensikäyntejä 1 puhelut 69
		Saattohoitopotilaiden määrä/ kotikäynnit/vuosi	3 + 3 asumispalveluissa
Raportoinnin ja	Raportoinnille ja kirjaamiselle	kyllä/ei	Kesken, koulutukset



kirjaamisen parantaminen	laadittu strukturoitu rakenne		ongelmana koronan vuoksi
--------------------------	-------------------------------	--	--------------------------

## Avoterveydenhuolto

Ensimmäisen puolen vuoden toimintaa väritti korona. Avoterveydenhuollon henkilöstö osallistui koronarokotusten toteuttamiseen oman toimensa ohella, mikä aiheutti muuhun toimintaan viivettä. Lasten- ja nuorten pahoinvointi heijastui erityisesti koulu- ja opiskeluterveydenhoitajien työhön. Tilannetta helpottamaan päätettiin monialaisessa työryhmässä, että koulu- ja opiskeluterveydenhuollon mielenterveystyön resursseja tullaan vahvistamaan.

Toukokuulla eläköityi myös avoterveydenhuollon osastonhoitaja ja hänelle valittiin seuraaja. Samassa yhteydessä nimike muutettiin avoterveydenhuollon palveluvastaavaksi.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6 2021
Diabetestyön resurssien lisäys	Uusi diabeteshoitajan toimi / työnjaon keinoin lisäresurssien osoitus diabetestyöhön  Diabetestyöryhmätoiminnan aloittaminen	kyllä / ei	Kyllä (varahenkilön toimi muutettu diabeteshoitajan toimeksi 1.2.21)
Mielenterveyspalvelujen lisääminen	Psykiatrisen sairaanhoitajan (merkkarin) työpanoksen lisääminen koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa	yläkoulu 1 pv/vk  Opiskeluterveyden huolto 2pv/vk	Ei toteutunut, - 45 ”merkkarin” käyntiä  - 5/21 päätös psykiatrisen sh pilotista
Elintapaohjauksen kehittäminen	Monialaisen elintapaohjauksen toimintamallin luominen ja käyttöönotto  Elintaparyhmien käynnistäminen	kyllä/ei  2 ryhmää/vuosi	Ei (oman mallin sijalta mukana maakunnallisen työn käynnissä)  Ei
Sähköisten palvelujen lisääminen. Raportoinnin ja tilastoinnin kehittäminen	Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen perhesuunnitteluneuvolaan  Raportoinnille ja kirjaamiselle on laadittu strukturoitu rakenne	kyllä/ei  kyllä/ei	Ei, kehittämistyö meneillään  Ei

## Fysioterapia

Talousarviovuoden painopistealueena on moniammatillisuuden lisääminen kuntoutuksessa mm. toteuttamalla toimintaterapia omana toimintana. Toimintaterapeutin rekrytointiprosessi käynnistettiin maaliskuussa ja uusi toimintaterapeutti aloitti työskentelyn 14.6.2021.

Lasten- ja nuorten moniammatillinen kuntoutustyöryhmä "Lapu" kokoontui tammi-kesäkuun aikana kuukausittain eli yhteensä 6 kertaa. Aikuisten kuntoutusasiat ovat koskeneet lähinnä lymfaterapiaa ja päätökset on käyty läpi vs. johtavan ylilääkärin / johtavan ylilääkärin sekä vastaavan fysioterapeutin kesken. Kuntoutuspäätösten pohjana käytetään perusturvalautakunnan hyväksymiä lääkinnällisen kuntoutuksen kriteerejä. Fysioterapeutin suoravastaanoton jalkauttaminen vaatii edelleen prosessin läpikäyntiä ja markkinointia. Toimintaan varattuja ajanvarausaikoja jäi edelleen käyttämättä.

Alueellisen apuvälinekeskuksen apuvälineiden huollot ja korjaukset toteutuivat Sininauha-yhdistyksen kautta. Pysyvä toimintamalli on selvittelyssä edelleen.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	1-6 2021 TOTEUMA
Toimintaterapeutin toimen perustaminen	Toimi perustetaan ja toimintaterapeutti rekrytoidaan.  Työpanos kohdentuu alle kouluikäisten ja kouluikäisten lasten arviointiin ja terapiaan.	kyllä/ei  Käyntimäärät  Ostopalvelukustannusten lasku 50 %	Kyllä  9 käyntiä (tt aloittanut 14.6.2021) Ei toteutunut
Kuntoutustyöryhmätoiminta on vakiintunut toimintamalli	Kuntoutustyöryhmät kokoontuvat säännöllisesti	Asiakasmäärä 84 / vuosi 4-12 työryhmää / vuosi	Toteutunut: Lasten ja nuorten kunry kuusi työryhmää, käsitelty 73 asiakasta.
Apuvälineiden ja irtaimistolaitteiden korjaus ja huoltotöiden uudelleen järjestely	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelutoiminta tuotetaan laadukkaasti ja kustannustehokkaasti</li> <li>• Palvelun tuottajan valinta</li> </ul>	kyllä/ei  Kustannuskasvu max. 5 %	Toteutunut: Sininauhan kautta, toimii hyvin, kun on osaava työntekijä.

## Vastaanottopalvelut

Alkuvuoden toimintaa väritti lääkärivaje. Uuden johtavan ylilääkärin rekrytointiprosessi saatiin päätökseen huhtikuussa ja viranhaltija aloitti tehtävässään kesäkuun alussa. Lääkäreiden virkavapaiden ja muiden poissaolojen takia jouduttiin turvautumaan ostopalveluihin. Myös viikonlopun kiirevastaanottojen toteuttamisessa oli hankaluuksia rekrytointiongelmien takia. Normaalialta toimintaa yritettiin pitää yllä koronasta huolimatta.

Vastaanotto-osaston kautta toteutettiin koronanäytteenotto ja altistuneiden jäljitystyö. 1.1.-30.6.2021 aikana otettiin 3913 COVID-19 näytettä. Pelkästään näytteenotto aiheutti noin 400 000 euron lisäkustannukset.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6 /2021
Vastaanoton toiminnan kehittäminen asiakassegmenttijaattelua hyödyntäen	<p>Luodaan palvelupolut eri asiakassegmenteille</p> <p>Tavoitettavuuden ja vastaanotolle pääsyn parantaminen</p> <p>Asiantuntijahoitajien ja vastaanottohoitajien palvelupolkujen kehittäminen ja kuvaus</p> <p>Uuden sairaanhoitajan toimen perustaminen/ muusta toiminnasta vapautuva henkilöstö</p>	<p>kyllä/ei</p> <p>Asiakassuunnitelmien määrä 200 kpl/v</p> <p>Jonotusaika max (T3) 7 päivää ajanvarausvastaanotolle</p> <p>Tavoitettavuus virka-aikana puhelimella 98 % Puhelumäärät/vuosi</p> <p>kyllä/ei</p> <p>kyllä/ei</p>	<p>Kyllä</p> <p>Osittain toteutunut</p> <p>Ei tot. (T3: 12-14vrk)</p> <p>Takaisinsoitto 100% Kaikki puhelut 81%</p> <p>Osittain toteutunut: PÄHO, Skopiat, jonohoitaja</p> <p>Ei toteutunut - päätös ASSI-hoitajapilotist a 6/2021</p>
Kiirevastaanoton toiminnan kehittäminen ja resurssien kohdentaminen	<p>Kiirevastaanoton supistaminen 10 h/viikko tai uudelleenorganisointi määräaikaisesti</p> <p>Konsulttilääkäritoiminnan käyttö arkipäivisin</p> <p>Hoidon tarpeen arvioinnin vahvistaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HTA-Koulutuksen järjestäminen</li> </ul>	<p>Säästöt/vapautuva henkilöstö</p> <p>Konsulttilääkäritoimintaa 200pv/v</p> <p>Kyllä/Ei</p>	<p>Osittain toteutunut (koronaongelma, (konsulttilääkäri, PÄHO 2 jne.)</p> <p>Puhelinaikoja käytetty enemmän kuin 2019-2020, PÄHO hoitaa osan tehtävistä</p> <p>Toteutunut</p> <p>Ei toteutunut, koulutus tulossa syksyllä</p>

## Tavoitteet

Lähierikoislääkäritoiminnan vakiinnuttaminen ja kehittäminen	Toiminnan koordinoinnin tehostaminen ja palvelupolkujen kuvaaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>Keskittyminen vain tiettyihin lähierikoislääkäritoimintoihin</li> </ul>	Kyllä/ei  Esh-kustannusten väheneminen 5 %  Lähetteen väheneminen esh:n 5 %  Asiakaspalaute: kiitettävä	Kyllä  Ei  PTH päivystyskäynnit -21% ESH päivystyskäynnit +24.9 <b>Lähetteen -12,7%</b>  ei toteutettu
--	---	---	--

## Hammashuolto

Alkuvuonna 2021 suun terveydenhuollon vastaanottoa jatkettiin normaalisti. Jonoa hoitoon vuoden alussa oli 706 potilasta, kesäkuun lopussa jonossa oli 651 asiakasta, ja odotusaika pysyi kuudessa kuukaudessa, joten hoitotakuu toteutui niukasti. Omalla henkilöstöllä tehtiin useita jononpurkutöitä. Keväälle oli hankittu vuokrahammaslääkäriin työpanosta kahdeksi kuukaudeksi täydentämään osa-aikaisuusista johtuvaa vajetta.

Harjaushuoneen muutostyöt vastaanottotilaksi aloitettiin ja suuhygienistin toimi on perustettu. Myös vastaavan suuhygienistin tointa on valmisteltu ja perehdytys on aloitettu. Talouden toteuma oli 1.1.-30.6.2021 suunnitelmien mukainen.

Tavoite	Toimenpide/keino	Mittari	Toteuma 1-6/2021
Riittävät hammashoitopalvelut kuntalaisille	Hoitotakuun toteutuminen, kiireettömän hoidon jonoa ei ole	alle 6 kk	Toteutuu
Reikiintymisen väheneminen	Riskipotilaiden tunnistaminen ja motivointi, onnistunut pysäytyshoito Reikiintymistä kuvaavan D-indeksin tavoitetaso 12-vuotiailla 0,4 ja 15-vuotiailla 1,2		Toteutunut: D-indeksi 12v. 0,3 15v. 0,9
Päivystyskäyntien osuus kaikista käynneistä	Tavoitetaso alle 15 %		Toteutuu, osuus 14,8 %

## Erikoissairaanhoito

Erikoislääkäreiden lähipalveluja toteutettiin omassa organisaatiossa alkuvuoden aikana suunnitellusti. Erikoissairaanhoitosta perusterveydenhuoltoon siirroissa ei myöskään ollut siirtoviiveitä, joten vältyimme sakkomaksuilta. Erikoissairaanhoitoon toimintamenot

olivat verrattavissa edellisvuoden vastaavaan aikaan, mutta verrattaessa TA 2021 käyttöprosentti oli 51,7%.

Erikoissairaanhoidon palvelujen käyttö Lapualla verrattuna muihin jäsenkuntiin oli keskitasoa tai sen alapuolella, mutta psykiatristen palvelujen käyttö oli suhteessa korkeampaa jäsenkuntien keskiarvoon verrattuna. Tähän vaikutti osaltaan omalla paikkakunnalla toimiva psykiatrinen poliklinikka.

<b>Tavoite</b>	<b>Toimenpide/keino</b>	<b>Mittari</b>	<b>Toteuma 1-6/2021</b>
Hoidon porrastuksen toteutuminen	Toiminnan tehokkuus ja viiveettömyys potilassiirroissa	0 sakkopäivää	Toteutunut
Kustannusten pitäminen kohtuullisella tasolla	Oman toiminnan tehokas käyttö diagnostisissa tutkimuksissa	Tehtävien tutkimusten määrät entisellä tasolla	Toteutunut - gastroskopiat 88 - colonoskopiat 91 - ergometriat 103 - uä-tutkimukset 47 - sydämen uä-tutkimukset 95